

# AVISO DE PRIVACIDAD

Conforme a lo previsto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** hacemos de su conocimiento lo siguiente:

## 1. ¿QUIÉNES SOMOS?

La empresa **GRUPO JIVA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, AGENTE DE SEGUROS, S. A. DE C. V.**, a quien en lo sucesivo se le reconocerá comercialmente como **GRUPO JIVA**, señala que está ubicada en el domicilio: Calle Lerdo de Tejada 2555, Colonia Arcos Vallarta, c.p. 44130, Guadalajara, Jalisco. México; y que tiene asignado al C. **Juan Ignacio Vázquez Casillas** como el encargado de datos personales y su tratamiento (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), función que consiste en recabar, manejar, proteger y almacenar los datos personales de sus clientes, prospectos, proveedores, agentes, afiliados y/o beneficiados de cualquiera de los productos y/o servicios de **GRUPO JIVA**.

## 2. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

**GRUPO JIVA** recabará datos personales de usted y los utilizará para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio solicitado:

### a) Fines Comerciales:

- Prospectar, promover y comercializar en físico y/o en línea de asesoría de protección personal, patrimonial y empresarial.
- Comercializar en físico de **Pólizas de Seguros de Vida, de Accidentes y Enfermedades, de Daños, Fianzas**, entre otros; **Asesoría en Riesgos No Financieros**, y en **Siniestros**; y consultoría en protección patrimonial, personal y financiera, (consultoría personal, cursos, talleres y conferencias).
- Conformar y operar una Red Regional de Promotores y Asesores Profesionales de **GRUPO JIVA** con la afiliación de agentes de seguros certificados, promotores profesionales y enroladores de negocios.

### b) Fines Fiscales:

- Realizar la facturación derivada de la comercialización de los productos y/o servicios.

De manera adicional, **GRUPO JIVA** utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero le permitirá brindarle una mejor atención:

### c) Fines Mercadotécnicos:

- Realizar actividades de mercadotecnia y difusión en físico y/o en línea de sus productos o servicios.
- Realizar llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos de cobranza y pagos, de localización y verificación de la información del cliente y/o empleados, de confirmación de pedidos y órdenes de compra, de renovación y entrega de pólizas de seguros, de realizar aclaraciones, cotizaciones y promociones, de envío y recepción de facturación fiscal, de concertación de citas y servicio postventa, así como proporcionar seguimiento a los proyectos y cotizaciones realizadas.
- Publicar y postear en redes sociales para contacto y fidelización de los clientes, agentes y/o promotores.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede indicarlo a continuación:

**No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:**

☐ **Mercadotécnicos o Publicitarios.**

☐ **Prospección Comercial.**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que usted solicita con **GRUPO JIVA**. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente **Aviso de Privacidad**, **GRUPO JIVA** utilizará sus datos de identificación, contacto, biométricos, financieros y patrimoniales.

## 3. ¿DÓNDE PUEDO CONSULTAR EL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL?

Para conocer mayor información acerca de los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá hacer valer sus **Derechos A.R.C.O.**, usted puede acceder y consultar nuestro **Aviso de Privacidad Integral** a través del sitio de Internet de **GRUPO JIVA**: [www.grupojiva.com.mx](http://www.grupojiva.com.mx) o podrá enviar un correo electrónico a la dirección: [privacidad@grupojiva.com.mx](mailto:privacidad@grupojiva.com.mx)

El presente **Aviso de Privacidad** fue actualizado por última vez el: **17 de Julio de 2023**

Autorización para el tratamiento de sus datos personales:

---

**NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL TITULAR DE LOS DATOS**